

# Digitale Kompetenzanforderungen in der öffentlichen Verwaltung nach der COVID-19-Pandemie

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kurzbeschreibung</b>      | Die digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung hat nach der COVID-19-Pandemie verstärkte Kompetenzanforderungen gestellt. Studien zeigen eine Zunahme von Stellenanzeigen mit Digitalisierungs- und Sicherheitsbezug, während agile Arbeitsmethoden an Bedeutung gewinnen. Das Dokument analysiert die Veränderung der Kompetenzprofile zwischen 2019 und 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Problemstellung</b>       | Die digitale Transformation der öffentlichen Verwaltung in Deutschland verläuft trotz jahrelanger Bemühungen immer noch langsam und wird durch die COVID-19-Pandemie weiter beschleunigt. Diese verlangsamte Transformation führt zu Herausforderungen bei der Modernisierung der Verwaltungsprozesse, insbesondere im internationalen Vergleich. Es gibt einen erheblichen Bedarf, die Strukturen digitaler Kompetenzen in der öffentlichen Verwaltung zu entwickeln und umzustrukturieren, um den Anforderungen eines zunehmend digitalen Regierungsumfelds gerecht zu werden. Zudem gibt es Herausforderungen im Personalmanagement aufgrund von Fachkräftemangel und demografischem Wandel. Die Erwartungen der Bürgerinnen und Bürger an die Digitalisierung der Verwaltung erhöhen den Handlungsbedarf, aktuelle Kompetenzprofile anzupassen und neue digitale Stellen zu schaffen. |
| <b>Kriterien des Erfolgs</b> | Im vorliegenden Text sind Erfolge im Kontext der digitalen Transformation der öffentlichen Verwaltung nach der COVID-19-Pandemie zu verstehen. Diese Transformation umfasst die Anpassung der Arbeitsweise innerhalb der Verwaltung sowie die Erfüllung neuer Kompetenzanforderungen im digitalen Bereich. Der Erfolg kann hierbei als die Fähigkeit der öffentlichen Verwaltung gesehen werden, den steigenden Anforderungen nach digitalen Dienstleistungen gerecht zu werden und gleichzeitig den strategischen Personaleinsatz zur Förderung der Digitalisierung zu optimieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an [kundenberatung@mygovspace.de](mailto:kundenberatung@mygovspace.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH  
Friedrichstraße 150 – 152  
10117 Berlin*

[www.mygovspace.de](http://www.mygovspace.de)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an [kundenberatung@mygovspace.de](mailto:kundenberatung@mygovspace.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH  
Friedrichstraße 150 – 152  
10117 Berlin*

[www.mygovspace.de](http://www.mygovspace.de)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an [kundenberatung@mygovspace.de](mailto:kundenberatung@mygovspace.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH  
Friedrichstraße 150 – 152  
10117 Berlin*

[www.mygovspace.de](http://www.mygovspace.de)