

Machbarkeitsstudie kompakt

Kompetentes Handeln im Jobcenter

Kurzbeschreibung	Dieses Dokument bietet eine detaillierte Zusammenfassung verschiedener Kompetenzen, die Integrationsfachkräfte im Jobcenter benötigen, um effektiv mit Kunden zu arbeiten und Dienstleistungen im Rahmen der Grundsicherung und Arbeitsvermittlung zu erbringen. Es beleuchtet die Herausforderungen und erforderlichen Fähigkeiten für eine professionelle Praxis im Jobcenter.
Problemstellung	Die zugrundeliegende Problemstellung im Kontext des Jobcenters besteht darin, dass Integrationsfachkräfte täglich mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert sind, die aus der Notwendigkeit resultieren, eine Balance zwischen verschiedenen, oft widersprüchlichen Zielen und Erwartungen herzustellen. Dazu gehören das Fördern und Fordern von Langzeitarbeitslosen, die Einhaltung und Auslegung komplexer gesetzlicher Vorgaben, die Ermittlung und Unterstützung individueller Bedürfnisse und Kompetenzen der Kunden, der Umgang mit Kundenbeschwerden, -aggressionen und interkulturellen Unterschieden sowie die Bewältigung bürokratischer Prozesse und Dokumentationsanforderungen. Eine allumfassende Lösung, die sowohl die administrative Effizienz als auch eine individuell erfolgreiche und menschlich befriedigende Beratung und Vermittlung sicherstellt, ist nicht einfach zu realisieren und stellt einen fortwährenden Handlungsbedarf dar.
Kriterien des Erfolgs	Erfolg im Kontext des vorliegenden Textes wird im Wesentlichen als erfolgreiche Vermittlung und Integration von Langzeitarbeitslosen in den Arbeitsmarkt durch die Integrationsfachkräfte (IFK) im Jobcenter definiert. Dies umfasst die Herstellung einer konstruktiven Arbeitsbeziehung zwischen den IFKs und den Kunden, effektive Beratung, die darauf abzielt, Kunden zur Aufnahme von Arbeit zu motivieren und zu befähigen, sowie das erfolgreiche Navigieren durch komplexe sozialrechtliche Rahmenbedingungen, um den Kunden die bestmöglichen Leistungen zukommen zu lassen. Erfolg resultiert aus verschiedenen Handlungen und Eigenschaften der IFKs. Der Text hebt hervor, dass die Fähigkeit zum Aufbau eines Rapports, also einer vertrauensvollen und effektiven



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de