

# Präventionsleitfaden für Beschäftigte im öffentlichen Dienst

<p><b>Kurzbeschreibung</b></p>	<p>Das Dokument bietet einen Präventionsleitfaden für Beschäftigte im öffentlichen Dienst in Nordrhein-Westfalen, um sie gegen Gewalt und Aggressionen zu schützen. Es enthält Handlungsanweisungen, Gefährdungsbeurteilungen und spezifische Maßnahmen für verschiedene Berufsgruppen.</p>
<p><b>Problemstellung</b></p>	<p>Beschäftigte im öffentlichen Dienst in Nordrhein-Westfalen werden immer häufiger mit aggressivem Verhalten, verbalen Anfeindungen und physischen Angriffen konfrontiert. Diese Übergriffe sind Teil der traurigen Realität und reichen von Beleidigungen und Bedrohungen bis hin zu körperlicher Gewalt. Dieser Zustand beeinträchtigt das Wohlbefinden und die Gesundheit der betroffenen Beschäftigten und stellt somit einen Handlungsbedarf dar, um ihren Schutz und ihre Sicherheit zu erhöhen. Eine Lösung in Form von Präventionsleitlinien und spezifischen Handlungsempfehlungen ist entwickelt worden, um diesem Problem zu begegnen.</p>
<p><b>Erfolg</b></p>	<p>Erfolg im Kontext des vorliegenden Textes bezieht sich auf die effektive Prävention von Gewalt und die Sicherstellung von Schutz und Sicherheit für Beschäftigte im öffentlichen Dienst. Handlungen, die zur Erreichung dieses Ziels beitragen und somit als Erfolge gelten können, umfassen die Einführung von Maßnahmen, Systemen und Strukturen, die Aggressions- und Gewaltvorfälle minimieren, die Sicherheit am Arbeitsplatz erhöhen und im Falle von Gewaltereignissen eine effektive Nachsorge bieten.</p> <p>Konkrete Erfolge im Zusammenhang mit dem Hauptthema des Präventionsleitfadens ergeben sich insbesondere aus der konsequenten Umsetzung von Handlungsempfehlungen, die in den einzelnen Abschnitten des Dokuments detailliert dargestellt werden. Durch die Implementierung dieser empfohlenen Maßnahmen können potenzielle Gewaltsituationen entweder vermieden oder deren negative Auswirkungen abgemildert werden.</p> <p>Beispielsweise wird ein Erfolg im Bereich der Vorsorge erreicht, wenn durch Schulungen zur Kommunikation und zum Verhalten in Konfliktsituationen die Fähigkeit der Beschäftigten verbessert wird, Gewalt frühzeitig zu erkennen und entsprechend darauf zu reagieren. Durch die Schulung zum aktiven Zuhören und zur gewaltfreien Kommunikation können Konflikte entschärft und so die Wahrscheinlichkeit von Gewalt am Arbeitsplatz gesenkt werden.</p>



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an [kundenberatung@mygovspace.de](mailto:kundenberatung@mygovspace.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH  
Friedrichstraße 150 – 152  
10117 Berlin*

[www.mygovspace.de](http://www.mygovspace.de)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an [kundenberatung@mygovspace.de](mailto:kundenberatung@mygovspace.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH  
Friedrichstraße 150 – 152  
10117 Berlin*

[www.mygovspace.de](http://www.mygovspace.de)