



Change Management in der öffentlichen Verwaltung

GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin

www.mygovspace.de



Die öffentliche Verwaltung befindet sich im steten Wandel. Die Auslöser für Veränderungen sind vielfältig, etwa politische Vorgaben oder sich ändernde Rahmenbedingungen. Der Erfolg einer Veränderungsmaßnahme bestimmt sich maßgeblich danach, ob es gelingt, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für das Vorhaben zu gewinnen.

Change-Management unterstützt Verantwortliche und erleichtert Veränderungsprozesse mit besonderem Blick auf die Motivation der Beteiligten. Unter Change-Management versteht man die systematische Planung und Steuerung von Veränderungen z.B. von Organisationsstrukturen oder Prozessen. Dabei ist die Spanne möglicher Veränderungen groß.

Sie reicht z. B. von der Eingliederung neuer Beschäftigter über die Einführung neuer IT-Systeme bis hin zur Auflösung oder Fusion von Behörden bzw. Organisationseinheiten. Es sensibilisiert dazu, den Bedarf für Veränderung zu erkennen und richtig einzuschätzen. Es fördert weiter die Bereitschaft zum Wandel, damit die richtigen Entscheidungen getroffen werden können. Change-Management stellt den Menschen als entscheidenden Faktor für den Erfolg in den Mittelpunkt. Zur Erhöhung der Akzeptanz werden insbesondere psychologische Faktoren berücksichtigt.

Durch Veränderungsmanagement kann außerdem ein Kulturwandel erreicht werden. Dabei geht es um die gemeinsamen Vorstellungen und Verhaltensweisen der Beschäftigten in einer Einrichtung, welche die Abläufe in einer Organisation bestimmen. Eine Veränderung nachhaltig in einer Organisationskultur einer Behörde zu verankern und damit den Veränderungserfolg dauerhaft zu sichern, ist eine schwierige Aufgabe, die erst durch ein professionelles Change-Management gelingen kann.



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie, dass einige Inhalte dieser PDF nur mit einem gültigen Abonnement angezeigt werden.

Sollten Sie noch kein Abonnement besitzen, können Sie als Neukunde ein 14-tägiges Testabonnement abschließen, um den gesamten Inhalt zu sehen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen den vollen Zugriff zu ermöglichen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an kundenberatung@mygovspace.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 030 5858 19750.

Mit freundlichen Grüßen

*GovSpace GmbH
Friedrichstraße 150 – 152
10117 Berlin*

www.mygovspace.de